

## **Villkor avseende anslutning till Burlövs öppna Stadsnät**

### **Definitioner**

”Kunden” avser den eller de personer som accepterat avtalet om anslutning till Burlövs öppna Stadsnät enligt dessa villkor.

”Tjänst” avser en internetjänst (bredbandsabonnemang) som levereras till Kund via Burlövs öppna Stadsnät.

”Tjänsteleverantör” avser en leverantör av internetjänst (bredbandsabonnemang) som levererar internetjänster via Burlövs öppna Stadsnät.

### **Villkor för avtal**

Anslutning till Burlövs öppna Stadsnät kan tecknas enligt nedanstående allmänna villkor.

### **Allmänna avtalsvillkor**

Se ”allmänna villkor för anslutning till Burlövs öppna Stadsnät”.

### **Parternas åtagande**

Burlövs öppna Stadsnät åtar sig att ansluta kundens fastighet till Burlövs öppna Stadsnät inklusive en mediekonverterare som placeras hos kunden.

Kunden ansvarar själv för att ta nödvändiga kontakter med tjänsteleverantören, avseende sin bredbandstjänst.

Det pris som kunden ska betala till tjänsteleverantören för tjänsten framgår i avtalet mellan dessa parter.



## Allmänna villkor för anslutning till Burlövs öppna Stadsnät

### 1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för anslutning till fibernätet i samband med stadsnätet för enskilt bruk. För anslutning till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 Mellan Kunden och Burlövs Stadsnät ska också ett enskilt avtal ingås.

1.3 Om Kunden innehar en fastighet eller en del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Konsumenten ska verka för att Burlövs Stadsnät tillförsäkras samma rättigheter som om konsumenten varit fastighetens ägare.

### 2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor menas med:

2.1 "Utrustning" av Burlövs Stadsnät ägda aktiva och passiva komponenter för överföring av ljussignaler, såsom fiber, kopplingspanel, fiberswitch mm, som Burlövs Stadsnät låter installera i Fastigheten för anslutning till fibernätet.

### 3. Anläggningar

3.1 Utrustningen fram till och med mediaomvandlare (CPE) eller fastighetsswitch är Burlövs Stadsnät anläggning och ägs av Burlövs Stadsnät. CPE övergår i Kundens ägo efter 24 mån. Fastighetsnät är Kundens anläggning.

3.2 Plats för utrustningen och anslutningspunkten väljs av Burlövs Stadsnät och Kunden gemensamt (max 5 meter från yttervägg, utöver detta tillkommer extra kostnad enligt gällande prislista) och skall hållas lättåtkomligt för Burlövs Stadsnät.

3.3 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.

3.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat Burlövs Stadsnät skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till Burlövs Stadsnät om Kunden gjort åverkan på eller på annat sätt manipulerat med utrustningen.

3.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållande i övrigt som kan medföra flyttning av Burlövs Stadsnät befintliga anläggning skall parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttningar inte ska förekomma.

3.6 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Burlövs Stadsnät anläggning, skall Burlövs Stadsnät medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.

### 4. Burlövs öppna Stadsnäts åtaganden

4.1 Burlövs Stadsnät åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande fibernät med tillhörande utrustning.

4.2 Burlövs Stadsnät ansvarar för att erforderliga bygglov och andra myndighetstillstånd eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av utrustning och anslutningspunkten. Kunden skall vara Burlövs Stadsnät behjälplig vid sådan hantering.

4.3 Burlövs Stadsnät kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och anslutning av utrustning och därtill kopplade arbeten. Burlövs Stadsnät ansvarar för anlitaad entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Burlövs Stadsnät själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.

4.4 I Burlövs Stadsnät byggnads- och installationsarbete, som sker i samråd med fastighetsägaren, ingår återställning exklusive ytskikt

som ex. mark sten, plattor, asfalt eller gräsyta. För återställning av detta ansvarar kunden.

## **5. Kundens åtagande**

5.1 Kunden skall tillse att Burlövs Stadsnät på effektivaste sätt kan utföra åtgärder enligt avtalet.

Burlövs Stadsnät och i förekommande fall dess underentreprenör skall beredas erforderligt tillträde till fastigheten i den omfattning som Burlövs Stadsnät kräver för att kunna uppfylla åtaganden enligt Avtalet.

5.2 Burlövs Stadsnät skal beredas fri framkomlighet där Burlövs Stadsnät skall utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv ingår således inte i Burlövs Stadsnät åtaganden.

5.3 Alla förekommande arbeten på Burlövs Stadsnät anläggning och sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för utrustningens funktionalitet och drift skall utföras enligt Burlövs Stadsnät bestämmelser.

## **6. Upplåtelse av mark och fastighet**

6.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns, och underhållsarbeten på utrustningen skall Kunden utan särskild ersättning upplåta mark i erforderlig mån och lämna Burlövs Stadsnät tillträde till Fastigheten. Häri ingår rätt för Burlövs Stadsnät att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar. Burlövs Stadsnät skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.

6.2 Kunden är skyldig att på begäran av Burlövs Stadsnät teckna servitutsavtal eller medverka till att Burlövs Stadsnät erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verkar för att Burlövs Stadsnät till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Burlövs Stadsnät skall bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.

6.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar Burlövs Stadsnät rättigheter enligt Avtalet.

6.4 Kunden äger inte utan Burlövs Stadsnät skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Burlövs Stadsnät att nyttja utrustningen.

6.5 Burlövs Stadsnät har rätt att vid anläggandet av anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i Fastigheten.

6.6 Överlåts Fastigheten åligger det Kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll om upplåtelsen, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar Kunden att föra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelsen av nyttjanderätten till följd därav ej att gälla mot den nya ägaren, skall överlåtaren ersätta Burlövs Stadsnät dess skada.

## **7. Ändrade eller försvårade förhållanden**

7.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlita entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.

7.2 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

7.3 I detta Avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårligen kunde förutses av Burlövs Stadsnät vid avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller uteblivet bygglov eller myndighetstillstånd, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier. Om sådana svårigheter uppstår, skall på Burlövs Stadsnät begäran prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.

## **8. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet**

8.1 Med undantag för de särskilda fall som anges



nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

8.2 Kunden äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till förvärvare av Fastigheten.

8.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göra förbehåll för detta avtals bestånd. Kunden skall gentemot en förvärvare av Fastigheten även förbehålla Burlövs Stadsnät äganderätt till utrustningen.

8.4 Burlövs Stadsnät har rätt att utan Kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta avtal till Burlövs Stadsnät närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

8.5 Burlövs Stadsnät har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett företag som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra åtaganden på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

8.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i detta Avtal, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anger i punkt 10.1 samt i Avtalet under avtalsvillkor. Burlövs Stadsnät äger dock rätt att vid uppsägning av Avtalet även säga upp av Burlövs Stadsnät upplåten nyttjanderätt i Fastigheterna enligt punkt 8.1 ovan.

## **9. Avtalsbrott mm**

9.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.

9.2 Part får även säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.

## **10. Fakturering och Betalningsvillkor**

10.1 Anslutningsavgiften faktureras i samband med

att anslutningen är klar enligt överenskommet pris. Betalning skall erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden erlagga lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

## **11. Avtalstid**

11.2 Burlövs öppna Stadsnät förbinder sig att tillhandahålla ett öppet nät under avtalstiden med nuvarande Kommunikationsoperatör. Burlövs öppna Stadsnät kommer därefter att verka för att ett öppet nät tillhandahålls.

## **12. Ersättningsansvar för skada**

12.1 Kunden skall erhålla skälig ersättning för person- och saksador.

12.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grovt vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitas av parten.

12.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.

## **13. Ändringar**

13.1 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.

## **14. Vägledning och tvistlösning**

14.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare.

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor skall i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Burlövs Stadsnät förbinder sig att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation. Tvisten kan även prövas i allmän domstol

